

(2020 年第 2 期)

## 2019-2020 学年第 2 学期 前半学期教学运行情况通报

受新冠肺炎疫情影响，本学期教学采用线上线下相结合方式进行。第 1 教学周至第 12 教学周全部为线上教学，全校 39 个专业、213 个班级（含扩招学生、留学生）均在线上全面开课，开课 1175 门次（其中理论课程 1042 门次，体育课程 133 门次），9308 名学生参加线上学习。第 13 教学周学生开始分批次返校复课，全校 203 个统招在校班级中，线下理论面授班级 34 个，线下实训面授班级 41 个，线上理论授课班级 126 个，线上实训班级 2 个。随着学生陆续返校，线下面授班级数将会增加。

前半学期（1-14 教学周），全校上下持续开展线上教学诊断改进，探索提高线上课堂教学质量的有效途径和办法。主要通过日常监控、听课督查、实地检查、师生座谈、上报反馈等多种措施和途径收集教学信息。通过检查与诊断发现，

前半学期线上教学过程中仍存在诸多值得重视和急需改进的问题。现将有关情况通报如下。

### 一、返校复课有序推进

按照教育部和陕西省教育厅关于 2020 年春季学期开学工作有关要求，结合我校疫情防控形势和教学工作实际，我校于 5 月 16 日起正式启动学生分批有序返校工作。5 月 18 日和 6 月 1 日，第一、二批返校学生涉及六个二级学院，79 个班级，返校人数 2679 人，占应返学生总人数的 79.35%。返校班级顺利开启本学期线下第一课，实现线上线下教学有序衔接。

5 月 18 日，返校复课第一天，学校领导分五组对校本部、自强校区和太白实训基地三个校区的复课班级教学情况进行了检查指导。6 月 1 日，教务处全体工作人员对第二批返校班级教学组织情况进行了现场指导和重点检查。在疫情趋稳并持续向好的情况下，校领导非常关心学生返校教学情况，关怀学生疫情下的学习状态，希望同学们做好防护、努力学习。并对返校复课工作中教室（实训室）防疫工作进行了具体指导，强调搞好室内卫生的同时，做好通风消杀工作，师生戴好口罩，保持一米间隔，严格做好教学过程防疫保护措施，推进复课工作顺利开展。返校学生以实训教学为主，理论教学严格落实疫情防控要求，全部为固定大教室，隔排隔位就座。合班课采用一个教室现场讲授，另一教室同步直播

方式进行，并严格实行各教学楼错峰上下课、师生分层分区域乘坐电梯和步行楼梯等措施，避免学生扎堆拥挤和人群密集，贯彻落实好省厅和属地的防疫要求，保障学生在校期间身体健康和教学活动顺利开展。

对于未能返校学生，学校坚持贯彻教育部“停课不停教、停课不停学”要求，持续推进教师在线教学和学生自主学习工作，实训教学正在开展线上直播满足未返校学生学习需求，线上、线下教学同步推进。各部门认真做好线上教学质量监控，确保线上线下教学同质等效，线上线下教学工作有序衔接和顺利进行。



图1 师生返校复课第一天教学检查

## 二、实训教学精心组织

截止第 14 教学周，共有 34 个班级开展测量实习、道桥设计综合实训等 13 门实训课程，累计实训 80 周次。从实训教学检查的总体情况看，复课第一天教学秩序良好，教师按时到岗，教学资料齐全、备课充分、授课认真，学生精神饱满，教室、实验室教学设备设施运行正常。实训教学统计详见表 1。

表 1 13-14 教学周校内实训情况统计表

二级学院	实训班级	实训课程	实训课时 (累计周次)
公路与铁道 工程学院	道桥施工 1984、85、86、87	测量实习	8 周
	高速铁道 1801、02	高速铁道综合实训	4 周
	公路造价 1829、30	公路造价综合实训	4 周
	道桥施工 1879、80	道桥施工综合实训	4 周
	道桥设计 1803、04	道桥设计综合实训	4 周
经济管理 学院	电商 1820	企业网站建设实训	1 周
		电子商务综合实训	1 周
	会计 1849、50、51	成本会计实训	6 周
	物流管理 1837、38	物流综合实训	4 周
建筑与测绘 工程学院	工程造价 1804、05	建筑造价综合实训	4 周
	建筑装饰 1810、11	建筑装饰工程实务 实训	4 周
汽车工程 学院	车身维修 1821、82、汽车营 销 1840、汽电 1845、新能 源 1804、05、06、04、汽检 1881、82	定向培训实训	30 周
	汽车制造 1814	汽车制造仿真实训	3 周
	汽运 51607	专业综合技能实训	3 周
合计	34	13	80



图2 师生正在进行实训教学

### 三、返校复学“第一课”活动成功举行

5月18日至19日、6月1日至2日，学校领导班子成员先后走上讲台，为公路与铁道工程学院道桥设计1804班和道桥施工1879班、汽车工程学院新能源1806班、建筑与测绘工程学院造价1804班、经济管理学院电商1820班、轨道交通学院铁运1807班、交通信息学院信管1814班讲授返校复

学“第一课”。通过这堂爱国主义教育课、立德树人思政课、疫情防控科普课，教育引导學生厚植爱国主义情怀，热爱和拥护中国共产党，立志听党话、跟党走；引导学生做到自尊自信、理性平和、积极向上，将爱国之情转化为实际行动；引导学生把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗中。

校领导们从各自视角出发，将“抗疫”与“中国制度”、“中国精神”、“青年人成长”等主题相结合，讲述了我国在全球战疫命运共同体中的国家力量、民族精神和大国担当，分析抗击疫情彰显的我国治理体系和治理能力的显著优势，教育引导同学们增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在坚定打赢疫情防控阻击战的信心和决心的同时，做到敬畏自然生命、厚植爱国情怀、践行使命担当。

希望同学们能够深刻认识到“集中力量办大事”的制度优势和“人民是真正的英雄”的深刻内涵，深入了解中国为“构建人类命运共同体”做出的伟大实践。



图3 党委书记杨云峰讲授返校复学“第一课”



图4 校长王天哲讲授返校复学“第一课”



图5 副校长王维群讲授返校复学“第一课”



图6 副校长李吟龙讲授返校复学“第一课”



图7 党委副书记薛安顺讲授返校复学“第一课”



图8 党委副书记、纪委书记李永安讲授返校复学“第一课”





图 9 总会计师董梅讲授返校复学“第一课”

#### 四、召开全校师生座谈会，摸清教学情况

新冠肺炎疫情下，为深入了解学校线上教学组织及学生学习情况，确保“停课不停学、离校不离教”取得良好效果，根据我校《关于线上教学诊断改进工作的通知》安排，第 10-12 教学周，各开课部门积极召开线上师生座谈会，全方位了解师生对线上教学建议意见，做好学生思想工作，解开其心理包袱，及时发现问题，及时协调帮助解决。

教务处于 5 月 13 日下午组织召开线上教学学生反馈会，并邀请质量发展处、学工部及二级学院（部）领导、老师和学生代表参与。来自 6 个二级学院的 12 名学生代表结合自身及专业班级实际，围绕“线上教学适应情况、课程内容吸收情况、线上教学存在的问题及建议”等四个方面积极发言。学生总体反映对前一阶段的线上教学组织、教师线上授课是

认可的，表现在教师线上教学准备充分、教学方法多样师生线上互动积极、教学资源丰富、信息化资源可重复观看、利于知识吸收等方面。同时，也提出了网络卡顿、师生互动方式单一、缺乏实操、学生自律性差等问题。二级学院（部）和职能部门领导、老师就同学们提出的问题进行现场回复和反馈，对同学们今后如何进一步做好线上学习提出了中肯的意见和建议。教务处副处长李婷婷代表学校对师生们疫情中展现出来的干劲和克服困难的勇气表示赞赏。感谢师生们的辛劳付出和积极参与，交流了四个关键词：自信、感恩、自律和劳动。希望同学们在家在线学习过程中，严格要求自己，主动联系老师，增强线上线下互动交流，师生配合、教学相长。全校师生继续鼓足干劲，梳理问题、不断完善，扎实做好线上教学工作，提高教育教学质量。

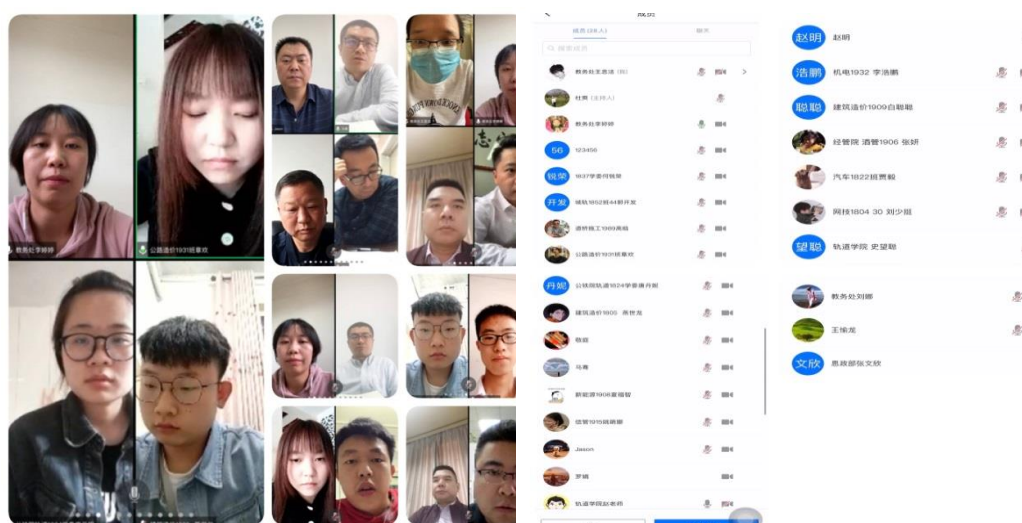


图 10 师生座谈会截图

## 五、组织线上教学学生评教

为全面了解学生对本学期线上教学教师授课质量的评价情况，2020年6月2日-6月10日，教务处组织各二级学院在校生通过教务系统对2019-2020学年第二学期开设的线上理论课程进行了网上评教。

本次应参评学生8516人，实际参评学生5593人，参评率为65.68%。

表2 学生评教情况统计表

学院名称	应评人数	已评人数	未评人数	评价率
公路与铁道工程学院	2026	956	1070	47.19%
建筑与测绘工程学院	1209	737	472	60.96%
汽车工程学院	949	505	444	53.21%
经济管理学院	833	616	217	73.95%
轨道交通学院	2767	2370	397	85.65%
交通信息学院	732	409	323	55.87%
合计	8516	5593	2923	65.68%

评价系统（正方教务管理系统）对每位教师每门课程数据进行了统计汇总，统计数据时自动去除了上下各10%的最高分和最低分数据，最终形成了487条理论课程评教成绩。

本次共对8个开课部门的487条必修理论课程进行了评教，共计参评人次37439，评教成绩最低分85.78，最高分95，平均分93.89。各开课部门评教数据统计见表3。

表 3 理论课程学生评教成绩统计表

开课部门	评价课程 (条)	最低分	最高分	平均分
公路与铁道工程学院	50	89.97	95	93.96
建筑与测绘工程学院	50	92.15	95	94.56
汽车工程学院	83	90.90	95	94.12
经济管理学院	71	91.19	95	93.90
轨道交通学院	88	85.78	94.92	93.33
交通信息学院	44	90.23	95	93.53
基础部	68	90.88	95	93.94
思政部	33	91.15	95	94.06
总计	487	85.78	95	93.89

## 六、其他教学工作

### 1. 结合期中教学诊断改进，加大听课力度，注重课堂实效

按照质量发展处下发的《质量发展处、教务处、学生处联系包片二级学院负责人员名单》安排，线上教学诊断改进中要求负责人每日至少抽查一次课程教学情况，填写《陕西交通职业技术学院线上教学实施情况检查表》，每周五下午由部门汇总反馈至教务处教学管理科。质控办、教务处和学工部三个职能部门在第 10-11 教学周内，集中听课 130 节次，涉及所有开课部门。各二级学院（部）被听课次数详见图 11。

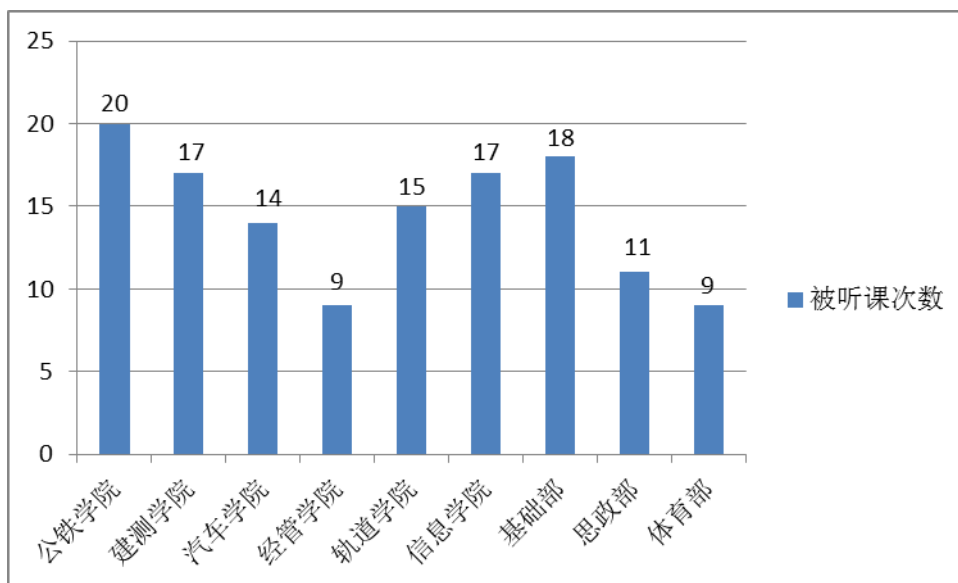


图 11 各二级学院（部）听课次数统计图

听课重点围绕教师线上课程建设情况、按照课表上课情况、教师及学生到课情况、线上教学情况、课堂教学情况、师生课堂互动情况、线上课堂纪律情况、学生学习情况等方面进行。通过深入听课和反馈，查找线上教学中存在的问题，提出改进思路 and 措施，不断提高线上教学质量。

## 2. 组织公开示范课

全校 1-14 教学周开展线上公开示范课 14 次，教师们总结线上教学经验，相互交流学习，受益匪浅。各二级学院（部）具体公开课开展情况详见表 4。

表 4 二级学院（部）公开示范课开展情况统计表

二级学院（部）	开展次数
建筑与测绘工程学院	3
汽车工程学院	2

交通信息学院	5
基础部	2
体育部	2
合计	14

### 3. 举办学术讲座

前半学期，我校思政部贾宇老师开展针对全校学生的疫情第一课讲座，充分挖掘全民抗击疫情的生动故事，对学生进行爱国主义教育、生命教育、社会责任感教育、规则教育、感恩教育等。贾宇老师根据教学要求，从内容选定、结构编排和资料的选取等方面进行了充分准备。在副主任许建琴的指导下，经过反复推敲，最终将思政战疫专题教学的主题确定为：青春勇担当 携手战疫情。课程通过4次打磨，在部门领导的严格把关下，不断完善教学案例、图片、视频、PPT等课程资源，于线上开课前完成了55分钟的战疫专题视频制作，为学校第一堂思政课提供了优质的教学资源。

### 4. 全力做好分类考试招生校际联考考试工作

根据《2020年陕西省普通高等职业教育分类考试招生校际联考防疫办法》和校际联考办公室相关工作要求，我校承担了此次校际联考全部47个类别考试工作。5月20日-5月29日，8天中（因系统故障停考两天）共计组织考试45场，其中有效考试42场（3场考试因系统故障未成功），共计7763名考生参加考试。学校领导高度重视校际联考工作，亲临考

场检查指导疫情防控重要阶段考试工作。



图 12 校领导巡视指导考试工作

受此次疫情影响，考试任务下达时间紧、任务重的情况下，教务处利用周末和周内三天时间提前做好考试各项准备工作，各部门齐心协力、协调场地和调配人员。考试组织过程严格按照防疫要求，考生间隔一米就坐，每场考试发放一次性手套、耳机耳套，严格门禁测温、每场消杀，保证考试顺利进行。



图 13 考生有序入场、考场秩序井然

## 七、期中线上教学诊断改进中发现的问题及对策

### （一）主要问题

通过师生座谈、师生们反馈意见，我们发现线上教学存在可重复、自主学习资源多、不受时空限制等诸多优势的同

时，也有其学生参与度和学习积极性不高、在线教学没有课堂教学老师的督促和沉浸式氛围，学生学习氛围不够浓厚，在家学习受干扰因素较多；参与互动较少，有个别学生中途挂课溜走等情况的劣势和问题。

1. 线上教学难以把控学习参与度、学习积极性和学习效果。师生进行居家教学，因交流客观空间、时间条件限制，再加上学生自主学习能力及学习习惯等方面的原因，学习效果差别较大。无法很好地评价衡量学生学习、教师授课的情况，师生之间正面直接交流沟通受时间、空间影响较大。

2. 长时间进行线上学习，师生都会进入一定的瓶颈期，感到疲劳和烦躁，需要心理疏导和状态调整，注意身体健康及用眼卫生。长时间面对手机或电脑，线上课程师生互动受到影响（比如网络卡顿、连麦不畅、设备语音中断，文字回复障碍等），通过前一阶段的线上教学，反映明显学生学习兴趣下降，学习主动性有所下降。

3. 师生使用各类教学平台 APP 较多，对师生信息化水平要求提升，需要加强信息化教学技术及应用手段培训。

4. 线上教学中专业实操课程开展难度较大，实训教学需求满足有困难。很多专业实操课程，例如：发动机拆装、专业综合实训等，需要学生自己动手达到熟练程度，线上教学效果较差。还有针对一些相对复杂的图表、原理图、数据计算过程等，需要学生课前课后进一步学习，虽然授课教师大



部分已经提前上传资源，也会督促要求老师上传课件或录屏等，方便线上教学后学生复习，但学生对于电子教材、电子讲义等还是颇有微词。

## （二）线上教学改进思路和对策措施

针对以上主要问题，全校师生集思广益，提出以下改进思路和对策措施。

1. 教师充分重视线上教学课程设计和组织，线上课堂吸引学生、留住学生。科学合理、深入具体评价学生学情和学习过程。

对于学生的教学评价始于教学实施前，教师要深入了解学生学习需要、提升参与度，以学生发展为中心，构建发展性教学评价设计，关注学生知识、技能的发展，情感态度价值观的发展，将“以学生为中心”落到实处。教学实施前、实施中和实施后合理科学评价学生学习情况，注重诊断性评价、过程性评价和总结性评价。要体现多元化的评价主体，呈现动态的评价过程，更注重教学评价的过程，强调诊断与研究教学发展中的问题，侧重于改进教学、促进教学改革与创新。

建议师生充分利用线上教学平台数据分析，线上学习数据、互动数据和主观搜集数据，及时反馈，调整教学策略。需要教师们组织有效的教学活动，签到、提问、抢答、讨论、测验、作业等活动轮番启用并适时调整，吸引学生。这还需

要完整结构的在线开放课程，包括完整的课程结构、资源结构、活动结构和评价结构，才能切实保障线上教学高质量进行。

2. 家校共育、思想引领，加强对学生线上学习的指导教育。建议自律能力差的同学在上课时尽量保持在一个安静的场所学习，要求教师增加与学生互动的频次，努力构建生动、丰富的课堂活动，提高学生听课学习兴趣。如学生还是发生挂机、旷课、迟到等情况，班主任/辅导员及时与家长联系沟通，家长与学校共同管理，适时监督学生的学习过程。并对学生进行思想教育，引导其认真对待线上教学、积极努力完成教学任务。

3. 长时间开展线上教学，师生都会进入一定的瓶颈期，难以招架，特别是线上完成作业和批阅作业，看得眼花缭乱。容易感到疲劳和烦躁，需要心理疏导和状态调整，注意身体健康及用眼卫生。建议师生避免网上学习时间过长，充分考虑高职学生动手能力强的学习特点，结合远程线上教学特殊性，教师可适当压缩讲授时间，鼓励学生多动手、多互动、多反馈、多交流，改善学生视觉、心理疲劳，真正吸引学生留在课堂。不强行要求学生每天上网“打卡”、上传学习视频等；指导学生合理安排作息時間，通过增大休息间隔、做好眼保健操、强化体育锻炼等方式，保护视力，增强体质，保障身心健康。

4. 及时了解师生线上教学情况，培训、指导师生更加熟练使用教学平台和直播软件等，尽量减少课堂上切换软件的频次，减少软硬件及网络问题等给课堂教学带来的影响，保持课堂的连续性。

5. 线上教学中，充分发挥师生主观能动性，建议合理调整课程内容、调整授课顺序，将必须线下进行实操的课程内容集中在学生返校时进行，并在部分实操课程中开展实操直播。线上线下综合开展实训课程时，积极发挥已返校学生的带动示范作用，配合教师完成实操直播，并帮助线上学生更好的掌握知识和技能操作要点。各二级学院组织教师统筹安排线上线下衔接课程内容，保障线上线下教学顺利衔接。

学校将继续调研实际、总结经验，在今后的教学工作中，加强管理，提高服务效率，以期中教学工作诊断与改进为抓手，持续推进教风学风建设，进一步提高教育教学质量和教学工作水平。

2020年6月16日

---

抄报：校领导。

---

抄送：教务处、学工部、各二级学院（部）档。

---

陕西交通职业技术学院教务处

2020年6月16日印发